

RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA MUNICIPAL

AGOSTO

PEDIDOS RECEBIDOS

Denúncia	4
Elogio	0
Reclamação	2
Sugestão	2

CANAL DE ENTRADA

Site da prefeitura	8
Whatsapp	0
Telefone	0
Carta	0

TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS 39,37 DIAS

Denúncia	48 dias
Elogio	0
Reclamação	21,5 dias
Sugestão	38,5 dias

GÊNERO

QUANTIDADE DE PEDIDOS

Homem	0
Mulher	2
Anônimo	6

ESCOLARIDADE

QUANTIDADE DE PEDIDOS

Ensino fundamental	0
Ensino médio	0
Ensino superior	0
Pós graduação	0
Mestrado	0
Doutorado	0
Não informado	8

PERFIL DO SOLICITANTE

QUANTIDADE DE PEDIDOS

Pessoa Física	2
Pessoa Jurídica	0
Não Informado	6

LOCALIZAÇÃO **QUANTIDADE DE PEDIDOS**

Cândido de Abreu	0
Arapongas	1
Não Informado	0

MATÉRIAS E TOTAL DE DEMANDAS

Desvio de função	2
Péssimo atendimento de servidor	2
Concessão de licença sanitária	1
Cachorros na rua	1
Erotização em apresentação cultural	1
Horário da Coleta de lixo	1