

# RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA MUNICIPAL

## Fevereiro

<b>PEDIDOS RECEBIDOS</b>	<b>5</b>
Denúncia	2
Elogio	0
Reclamação	3
Sugestão	0

<b>CANAL DE ENTRADA</b>	<b>5</b>
Site da prefeitura	5
Whatsapp	0
Telefone	0
Carta	0

<b>TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS</b>	<b>67 DIAS</b>
Denúncia	11,5 dia
Elogio	0
Reclamação	104 dias
Sugestão	0

<b>GÊNERO</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Homem	1
Mulher	0
Anônimo	4

<b>ESCOLARIDADE</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Ensino fundamental	0
Ensino médio	0
Ensino superior	0
Pós graduação	0
Mestrado	0
Doutorado	0
Não informado	5

<b>PERFIL DO SOLICITANTE</b>	<b>QUANTIDADE DE PEDIDOS</b>
Pessoa Física	1
Pessoa Jurídica	0
Não informado	4

**LOCALIZAÇÃO**                      **QUANTIDADE DE PEDIDOS**

Cândido de Abreu	1
Ivaiporã	1
Não informado	1

**MATÉRIAS E TOTAL DE DEMANDAS**

Profissional chega atrasado	1
Falta de medicamento na Farmácia Básica	1
Adequação de estradas rurais	1
Péssimo atendimento na saúde	2