

RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA MUNICIPAL

OUTUBRO

PEDIDOS RECEBIDOS

Denúncia	4
Elogio	0
Reclamação	3
Sugestão	0

CANAL DE ENTRADA

Site da prefeitura	5
Whatsapp	0
Telefone	0
Carta	0

TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS 36 DIAS

Denúncia	51 dias
Elogio	0
Reclamação	27 dias
Sugestão	0

GÊNERO

QUANTIDADE DE PEDIDOS

Homem	2
Mulher	0
Anônimo	4

ESCOLARIDADE

QUANTIDADE DE PEDIDOS

Ensino fundamental	0
Ensino médio	0
Ensino superior	0
Pós graduação	0
Mestrado	0
Doutorado	0
Não informado	7

PERFIL DO SOLICITANTE

QUANTIDADE DE PEDIDOS

Pessoa física	2
Pessoa jurídica	0
Não informado	5

LOCALIZAÇÃO**QUANTIDADE DE PEDIDOS**

Cândido de Abreu	1
São Paulo	1
Não informado	5

MATÉRIAS E TOTAL DE DEMANDAS

Estrada	1
Péssimo atendimento	1
Bolsa família	1
Fora de competência	2
Licitação	1
Higienização de supermercados	1