

RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA MUNICIPAL

SETEMBRO

PEDIDOS RECEBIDOS	5
Denúncia	2
Elogio	0
Reclamação	2
Sugestão	1

CANAL DE ENTRADA	
Site da prefeitura	5
Whatsapp	0
Telefone	0
Carta	0

TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS	67 DIAS
Denúncia	80 dias
Elogio	0
Reclamação	70 dias
Sugestão	33 dias

GÊNERO	QUANTIDADE DE PEDIDOS
Homem	1
Mulher	0
Anônimo	4

ESCOLARIDADE	QUANTIDADE DE PEDIDOS
Ensino fundamental	0
Ensino médio	0
Ensino superior	1
Pós graduação	0
Mestrado	0
Doutorado	0
Não informado	4

PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTIDADE DE PEDIDOS
Pessoa Física	4
Pessoa Jurídica	0
Não Informado	5

LOCALIZAÇÃO**QUANTIDADE DE PEDIDOS**

Não Informado	5
Cândido de Abreu	0

MATÉRIAS

Assistência Social – agendamento INSS
Obstrução via pública e entulhos
Solicitação documentação
Saúde - Atraso de funcionário
Péssimo atendimento na prefeitura